

1 DECLARATION DE POLITIQUE

NOTRE VISION ET NOS MISSIONS

Pour nourrir et soigner 9 milliards d'hommes en 2050, le froid est la garantie indispensable de qualité et de sécurité pour l'alimentation, la santé et le bien-être des populations.

Pour contribuer à un usage efficace et efficient du froid dans le respect de l'environnement, le groupe Cemafruid-Tecnea s'est fixé pour missions de :

« Construire la confiance dans la performance du froid et de la climatisation pour la santé, l'alimentation, la sécurité et le bien-être des populations »

Nous apportons aux professionnels et industriels la garantie de la conformité et de la performance de la chaîne du froid ou des systèmes de climatisation et de réfrigération, par notre expertise indépendante : en évaluant la conformité des équipements et des solutions, en les certifiant le cas échéant, en formant les hommes et en garantissant la conformité. Nous contribuons également à l'amélioration des performances économiques et environnementales des entreprises et à réduire leurs risques.

NOS VALEURS

Pour mener ces missions, les femmes et les hommes du groupe Cemafruid-Tecnea, se sont regroupés autour des valeurs communes :

➤ Indépendance

Notre indépendance est la condition essentielle de notre mission de service. Nous mettons tout en œuvre pour assurer et maintenir notre autonomie de moyens et d'action. Un comité de surveillance statutaire, comités techniques spécialisés,...pour que chaque décision que nous prenons soit objectivement fondée au regard des exigences et des règles mises à la disposition de toutes les parties en toute transparence.

➤ Confiance et Impartialité

Les enjeux internes ou externes pouvant présenter des risques pour notre capacité à produire des décisions objectives et incontestées sont régulièrement identifiés et traités de manière à préserver et maintenir le plus haut niveau de confiance entre les principales parties intéressées dans les services que nous rendons.

➤ Responsabilité

Nous croyons que la légitimité qui nous est accordée nous appelle à un sens élevé de responsabilité. Ainsi, en accord avec nos obligations légales ou volontairement admises, nous assurons une gestion responsable de nos activités vis-à-vis de toutes les parties concernées. La responsabilité rime avec la redevabilité, le respect de nos engagements est un élément essentiel de gouvernance et nous en rendons compte. Achat et consommation responsable sont nos priorités.

➤ Esprit d'équipe

L'ordre, l'interdépendance, la bienveillance et la complémentarité des compétences que nous mettons au cœur de nos décisions nous assure l'équilibre entre la dimension humaine et entrepreneuriale nécessaire à la construction des succès partagés et durables.

NOTRE POLITIQUE QHSE

La Qualité des prestations, la Sécurité des hommes, la protection de l'Environnement et la garantie d'un Développement Durable sont des enjeux portés et défendus par notre directoire. Nous sommes convaincus que l'engagement et l'implication de l'ensemble de nos collaborateurs internes et externes est nécessaire et indispensable pour assurer la pertinence de nos actions.

C'est pourquoi le groupe a mis en place et renforce chaque année une politique de responsabilisation de l'ensemble du personnel, quel que soit son statut, ses missions ou son affectation. Cette politique se traduit par une sensibilisation continue, des formations et un accompagnement permanent des collaborateurs dès leur intégration au sein du groupe.

Qualité

Le système de gestion par la Qualité vise à assurer et à démontrer la conformité de nos procédures et pratiques à l'ensemble des référentiels normatifs et réglementaires qui sous-tendent nos activités. Nous reconnaissons l'importance de l'impartialité dans l'exercice de nos activités. Des mesures spécifiques permettent d'identifier régulièrement les risques liés à l'impartialité et de prendre les mesures nécessaires afin de le supprimer ou de le maîtriser.

➤ **Type d'indépendance**

Pour toutes les activités d'inspection, les dispositions d'indépendance mises en place visent une conformité aux exigences applicables à une indépendance de type A (NF EN ISO/CEI 17020 – Annexe A).

➤ **Exclusions**

Les filiales du Groupe Cemafruid-Tecnea ne développent pas d'activités de conception, de fabrication, de commercialisation, de réparation ou de maintenance des matériels qu'elles soumettent aux essais/étalonnages, qu'elles inspectent ou qu'elles certifient. Les activités d'expertise et d'études sont réalisées dans le strict respect de la confidentialité et de l'impartialité.

RSE

Les femmes et les hommes du groupe Cemafruid-Tecnea se sont regroupés pour mettre au service des différents acteurs de la chaîne du froid, des compétences et une expertise indépendante avec le plus haut niveau de qualité autour de valeurs communes au sein d'une entreprise stable et durable.

➤ **Sécurité**

Afin d'assurer à ses clients et son personnel un niveau de sécurité optimal, le groupe Cemafruid-Tecnea met en place un ensemble de dispositifs, d'infrastructures et de bonnes pratiques sur la base du principe de responsabilisation « Sécurité, une affaire de tous »

➤ **Social**

Le groupe Cemafruid-Tecnea met au premier plan l'épanouissement professionnel et personnel des collaborateurs en établissant un parcours d'intégration visant à assurer une intégration des nouveaux collaborateurs, en maintenant le dialogue et en déployant une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail. Le groupe œuvre également pour le respect, la diversité et l'égalité au sein de son organisation.

➤ **Sociétal**

Le groupe Cemafruid-Tecnea participe au développement des communautés au sein desquelles il intervient au travers de ses contributions aux travaux de normalisation, ses partenariats locaux, ses actions en faveur de l'apprentissage et l'accompagnement des stagiaires, ses actions de mécénat.

➤ Environnement

De par sa mission, ses activités d'évaluation, d'expertise et d'inspection, le groupe Cemafruid-Tecnea participe à la réalisation des objectifs de développement durable par son engagement à réduire l'empreinte environnementale de ses activités et celles de ses clients. Dans le même objectif, le groupe encourage et met en œuvre des actions respectueuses de l'environnement (Eco gestes, recyclage, plantations d'arbre,...).

➤ Gouvernance économique

Le groupe Cemafruid-Tecnea met en place une gouvernance de responsabilisation à tous les niveaux de son organisation. Mettant ainsi les hommes et les femmes qui le composent au cœur de sa performance. Il met aussi l'accent sur la loyauté des pratiques au sein de son écosystème. Son développement économique traduit le niveau d'implication de son personnel et la confiance accordée par ses clients.

2 ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Pour réaliser ces missions dans le respect des valeurs partagées par son personnel, le groupe Cemafruid-Tecnea s'est engagé dans une organisation qui passe par l'engagement de sa direction, l'implication de tout son personnel, la compréhension, le respect, la recherche constante d'amélioration des processus et la formation. En outre, le groupe réalise une veille sur le plan réglementaire et technique dans ses domaines de compétence afin d'adapter en permanence ses prestations pour satisfaire aux exigences des clients, des autorités réglementaires, des organisations fournissant la reconnaissance et des référentiels normatifs applicables.

A tous les niveaux de l'organisation du groupe, nous mettons un point d'honneur à comprendre et répondre en permanence aux besoins des clients par un système de gestion de la qualité, la sécurité et l'environnement dont la confiance est garantie par rapport aux standards internationaux applicables en la matière.

En tant que président du groupe Cemafruid-Tecnea, je veille donc personnellement à ce que :

- la politique, la documentation et les procédures soient connues de l'ensemble du personnel, diffusées et appliquées à tous les niveaux ;
- l'activité se déroule en toute impartialité dans le respect des exigences contractuelles et réglementaires ;
- les règles et consignes de sécurité et de respect de l'environnement soient connues et respectées ;
- la complémentarité des compétences et le travail d'équipe soient une réalité permanente.

Gérald CAVALIER

Président de Tecnea sas,

Présidente de Cemafruid sas – Cemafruid Formation sas - Tecnea Inspection sas

Tecnea Italia-srl – Tecnea Canada Inc

